

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ОТ РАЗСТОЯНИЕ И ПОЛЗВАНЕ НА MYSTOCK.BG

1. ПРЕДМЕТ

Настоящите общи условия регламентират отношенията между "МАЙСТОК" ООД и лицата ползващи Сайта www.mystock.bg във връзка със сключването, изпълнението, неизпълнението и всички други права и задължения, произтичащи от ползването на Сайта www.mystock.bg , включително сключването на договор за покупко-продажба чрез посочения уебсайт.

Използването на уебсайта www.mystock.bg ще се счита за съгласие на Клиента с настоящите Общи Условия за ползването му.

Взаимоотношенията между страните се регулират изключително и само от тези Общи условия и други писмени условия, създадени и публикувани от Майсток в уебсайта, които са неразделна част от Общите условия и се включват в тях чрез препратка. Запазваме си правото, по наша преценка да правим промени или да изменяме тези Общи условия. Отговорност на потребителя на Сайта е периодично да преглежда настоящите Общи условия, за да е информиран за актуализациите. Използването на Сайта след като тези Общи условия са били променени означава, че потребителят се е запознал и приел промените.

2. ДЕФИНИЦИИ

- **Администратор на Сайта/Търговец** - „Майсток“ ООД - дружество, регистрирано в Агенция по вписванията - Търговски регистър и РЮЛНЦ с ЕИК: 206085290, ДДС номер BG206085290, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к.1700, район Студентски, ж.к. Студентски град, ул. „Академик Стефан Младенов“ № 76, вх. Д, ап.3, с телефон за контакт: +359 899919992, електронна поща office@mystock.bg което дружество е собственик на и администрира Сайта www.mystock.bg;
- **„Бисквитки“ („Cookies“)** - това са текстови файлове, които се запазват от Интернет страницата върху твърдия диск на Клиента и позволяват възстановяване на информация за Клиента, като го идентифицират и позволяват проследяване на действията му, Интернет страниците, които посещава, хипер-връзките, които използва, информацията, която използва и записва и други.
- **„Договор/Договор за продажба от разстояние“** представлява сключеният от разстояние договор между Продавача и Клиента за покупко-продажба на стоки от Сайта, неразделна част от който са настоящите Общи условия за ползване на Сайта. Това е всеки договор, сключен въз основа на предложение от страна на Продавача до Клиента като част от система за продажба на стоки, при която от датата на отправяне на предложението до сключването на договора, страните не са във физически контакт помежду си.
- **„Клиент“** е всяко пълнолетно и дееспособно физическо лице, което ползва Платформата www.mystock.bg, съгласило се е с настоящите Общи условия, има създаден акаунт и/или получава достъп до съдържанието на Сайта онлайн или по телефона, като има възможност да сключва договори от разстояние с Продавачи и придобива предлаганите от последните Продукти чрез Платформата.
- **„Лични данни“** - всяка информация, свързана с физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“), а именно - лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече специфични признаци на това физическо лице;
- **„Любими“** – раздел от Потребителския профил, в който Клиентът може да създава собствени списъци от стоки и услуги, които желае да следи с оглед евентуална покупка.
- **„Моята количка“** – раздел от Потребителския профил, в който Клиентът може да добавя стоки и услуги, за които желае да сключи договор от разстояние на предлаганите от Продавачите продукти и услуги.

- **„Обработване“** - означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;
- **„Продавач“** - всяко едно физическо или юридическо лице, или всяко друго правно образувание, желаещо да представи Продуктите си на Платформата Майсток с цел тяхната продажба към Клиенти, което е регистрирано в Платформата Майсток
- **„Платформа/Сайт Майсток“** - виртуална платформа за електронна търговия, разположена на домейн www.mystock.bg, и неговите поддомейни, чрез която Майсток осигурява на Продавача възможността да представи Продуктите си на Платформата с цел тяхното предлагане и продажба на Клиенти, като осигурява и възможността между Продавача и Клиентите да се обмена и информация за Продуктите, представени в Платформата, описание на Продукта - тип, характеристики, специфики, съответно предоставя възможности за регистрация на Клиенти с цел покупка и в която среда се осъществява процеса на сключване на Договор за покупка на Продукти от Клиента.
- **„Поръчка“** - електронен документ, представляващ комуникационна форма между Майсток и Клиента в Сайта, чрез който Клиентът заявява на Майсток, намерението си за купуване на Продукти на Продавача.
- **„Потребителски профил/Акаунт“** - раздел от Сайта, формиран от имейл адрес и парола, който позволява на Клиента да изпрати Поръчката и който съдържа информацията относно Клиента, в т.ч. история на дейностите в Платформата.
- **„Продажна цена“** е крайната цена в български лева за бройка или за определено количество стока или за услуга /Продукт/, обявена от Продавача, включваща данъка върху добавената стойност.
- **„Продукти“** – стоките и услугите, предлаганите от Продавача на Сайта, които могат да са предмет на договора за покупко-продажба между Продавача и Клиентите.
- **„Работно време“** е всеки работен ден в часовия диапазон 08:30 - 17:30
- **„Ревю“** – писмено оценка, коментар, отзив на Клиента за характеристиките и мнението му за ползвани от него Продукти, закупени от Сайта.
- **„Рейтинг“** – оценката присъща на даден Продукт, която е в резултат на оценката на удовлетвореност на Клиента от Продукта, която графично се изразява чрез оценка между една и пет звезди, в която скала пет звезди е оценката на най-висока удовлетвореност от Продукта.
- **„Рекламна кампания“** - съобщение с рекламна цел, което цели популяризиране на Сайта, Продавач, определени стоки или услуги.
- **„Спецификации“** – описанието на Продуктите;
- **„Съдържание“** – цялостната информация представена на Сайта, в т.ч. относно Продуктите, Клиента, администратора на Платформата или Продавача, която информация е достъпна чрез интернет, в т.ч. съдържанието на всяка комуникация между Клиент и Майсток и/или между Клиент и Продавача, осъществена чрез електронни средства или телефон, в т.ч. и относно Продуктите на Продавача, цени, допълнителна информация, спецификации и други, включително приложими тарифи на куриери или трети лица;
- **„Трансакция“** – платежната операция осъществена от Майсток за връщане на суми, платени от Клиент при разваляне, прекратяване, отказ или неключване на Договора за покупко-продажба, която се осъществява по банков път.
- **„Търговски съобщения“** - всеки вид съобщение, независимо от използвания комуникационен канал, съдържащо информация за включените като Любими или в Моята количка Продукти и/или подобни на разглежданите Продукти или допълващи такива, информация за рекламни кампании и промоции, както и други търговски съобщения, в т.ч. относно маркетингови дейности, пазарни проучвания и др.

3. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Търговецът предоставя посреднически услуги, по силата на които предоставя възможност на Купувача, при приложение на настоящите Общи условия, да закупува стоките и/или услугите /Продуктите/, предлагани от Продавачи на Сайта - www.mystock.bg

3.2. Майсток има и си запазва всички права върху интелектуалната собственост, свързани по някакъв начин със Съдържанието на Платформата, независимо дали са негови собствени или получени чрез договорни лицензии или по какъвто и да е друг законосъобразен начин.

3.3. Всички стоки, включително тези в промоция/намаление, се продават и доставят до изчерпване на количествата дори това да не е изрично отбелязано в Сайта. Публикуваните на сайта снимки на Продукти са илюстративни. Възможно е да е налице разминаване с действителните параметри.

3.4. Купувачите могат да направят Поръчка на Продукти от Сайта, без регистрация, бърза поръчка или като се регистрират на Сайта и създадат свой Потребителски профил/Акаунт или ползват Поръчка по телефона. Предоставената възможност на Купувача за регистрация в Сайта и създаване на Акаунт е само по желание на Купувача и е безплатна. Не се изисква задължителна регистрация, за да се пазарува от Сайта.

3.5. При регистрация на Сайта, Майсток потвърждава извършената от Клиента регистрация, чрез изпращане на писмо на посочен от Клиента електронен адрес или по телефона.

3.6. При пазаруване от Сайта, Клиентът се задължава да предостави верни и актуални данни. Клиентът гарантира, че данните, които предоставя, са верни, пълни и точни и при промяна на последните ще ги актуализира в 7-дневен срок от тяхната промяна или преди поръчката да е обработена и изпратена от търговеца. В случай че Клиентът предостави неверни данни или не са отразени настъпили промени в срока по предходната алинея, Майсток има право да прекрати регистрацията, като спре незабавно и без предизвестие поддържането и достъпа на Клиента до профила му. Предоставяйки своите данни на Майсток, Клиентът се съгласява същите да бъдат предоставени от Майсток на Продавачът, който предлага съответно избраната от Клиента стока или услуга /Продукт/ и също така се съгласява Продавачът и/или Майсток да се свърже с него по повод направената Поръчка за Продукт, съответно сключения Договор и неговото изпълнение.

3.7. На видно и общодостъпно място в Сайта Търговецът предоставя следната информация, която задължително изисква и е получена от Продавача на съответния Продукт:

1. Описание на Продукта и неговата Спецификация и изображение, по предоставена от Продавача информация;
2. Продажната цена, както и тарифа за стойността на пощенските, куриерските или транспортните разходи, невключени в цената на Продуктите.
3. Информация за начините на плащане, доставка и изпълнение на Договора;
4. Правото, условията и начина за упражняването на правото на Клиента за отказ от Договора;
5. Период, за който направеното предложение и цена остават в сила;
6. Минималната продължителност на Договора - при договори за постоянна или периодична доставка на стоки или услуги;
7. Всяка друга информация, която Продавачът е длъжен, съгласно българското законодателство, да предостави своевременно на Клиента преди закупуването на Продукта от Клиента.

3.8. Продавачът има право да използва подизпълнители за изпълнението на задълженията си по Договора, без да е необходимо да уведоми или получи съгласието на Клиента за това.

4. ПОРЪЧКА И ДОГОВОР

4.1. Клиентите извършват покупка на Продукти, чрез Сайта, следвайки следните стъпки:

1. Избиране на Продукт от предлаганите от Продавачите на Сайта и добавянето им в Моята количка по електронен път, следвайки стъпките, указани на Сайта или заявяване на желаните Продукти по телефона, което се регистрира от служители на Майсток;
2. Добавянето на Продукт в Моята количка не означава потвърждение на наличност на Продукта от страна на Майсток и/или Продавача, нито води до запазване на Продукта.
3. По време на Поръчката Продажната цена се изписва в модула за доставка и Клиентът може да се ориентира за точната стойност на доставката на своите Продукти преди да е финализирал Поръчката си.
4. Регистриране на Поръчка на Продукта - преглед на добавените в Моята количката Продукти, възможност за използване на натрупани точки от програма за лоялност /ако Продавачът предлага такава/, използване на код за отстъпка /в случай, че е наличен към датата на Поръчката/, избор на адрес за доставка и метод за доставка, избор на метод за плащане и потвърждение на направения избор и въведената информация. Регистрирането на Поръчка не означава потвърждаване изпълнението на Поръчката.
5. Уведомление от страна на Майсток до Клиента за регистриране на Поръчката в системата, което се прави по телефона или по електронен път според начина на осъществяване на Поръчката. Уведомлението за регистрирана Поръчка не е потвърждение, одобрение или приемане на Поръчката, нито от страна на Майсток, нито от страна на съответния Продавач. Майсток не е страна по Договора за покупко-продажба между Продавача и Купувача.
6. Потвърждението на Поръчка става от Продавача, чрез Сайта. При потвърждаване на Поръчката, договорът между Клиента и Продавача се счита за сключен. Потвърждаването, включително и цялата информация по чл. 47, ал. 1 от ЗЗП, се извършва на предоставената от Купувача електронна поща, а при необходимост Клиентът се уведомява по телефона от страна на МАЙСТОК ООД.
7. Клиентът е длъжен да предостави цялата информация необходима за фактуриране на Поръчката, въз основа на която Продавачът издава фактура на Клиента в предвидените от приложимото законодателство форма и срокове.
8. Според избрания метод на плащане, Клиентът ще бъде пренасочен за разплащане към системата на съответния оператор, за да осъществи избрания метод за разплащане, съобразно Договора с Продавача. Майсток се стреми да осигури възможности за Клиентите, но не гарантира осигуряването от страна на съответния Продавач да изберат следните начини за плащане на Продуктите:
 - a. чрез кредитна карта или дебитна карта, издадена от международна картова организация или кредитна, или финансова институция, която има сключен договор с международна картова организация;
 - b. по банков път;
 - c. с наложен платеж.

Независимо от избрания начин на плащане, Майсток не носи отговорност за всяка допълнително начислена такса, комисиона или друг разход на Клиента, свързан с избрания от него начин на плащане, прилаган от банката на Клиента, използването на обменен курс и др., като тези разходи са за сметка на Клиента.

9. Продавачът има право да изпълни частично Поръчката или да откаже изпълнението на Поръчка. В този случай, Майсток задължително уведомява Клиента по електронен път или по телефона.
10. Продавачът и/или Майсток се задължава да информира Клиента за всички подробности, нередности, неналична стока и т.н. по електронен път или чрез телефонно обаждане на предоставения от Клиента телефон за контакт. Продавачът може да анулира Поръчка, ако Продуктът не е наличен, ако Клиентът е дал погрешни данни за контакт или доставка, в случай, че не може да бъде осъществено плащане на Продукта онлайн, ако това е избраният метод на разплащане от страна на Клиента.
11. Клиентът е длъжен да провери условията за доставка на Продуктите, съобразно политиката на съответния Продавач. Майсток не гарантира доставка на Продукти извън територията на Република България. Майсток не носи отговорност пред Клиента или Продавача относно верността на адреса за доставка, посочен от Купувача, в случай, че предоставените и/или регистрирани данни от страна на Клиента са неверни, непълни или заблуждаващи. В случай че Клиентът не бъде намерен в срока за доставка на посочения от него адрес или не бъде осигурен достъп и условия за предаване на стоката в този срок, Продавачът се освобождава от задължението си да достави Продукта. Клиентът може да потвърди желанието си да получи стоката и след изтичане на срока за доставка, в който не е бил намерен на адреса, като поема всички разходи по доставката. В този случай започва да тече нов срок за доставка от момента на потвърждението по предходното изречение.
12. При изпращане на Продукта, Продавачът чрез Платформата и/или Майсток изпраща на посочения от Клиента, валиден електронен (имейл) адрес, номера за проследяване на пратката, предоставен от куриера.
13. В случай на отмяна на Поръчката от страна на Продавача, ако Купувачът предварително е заплатил Продукта, на Купувача се връщат предварително платените суми по Поръчката в срок до 14 дни от датата на отмяната на Поръчката.
14. Клиентите, които имат качеството на Потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите имат право на отказ от Договора в сроковете, предоставени от всеки Продавач на Платформата, като този срок не може да е по-кратък от законоустановения за отказ от договор, сключен от разстояние. При отказ от Договора, Продавачът се задължава да върне на Клиента платената цена за Продукта в 14дневен срок от датата, на която е получил доказателство от Клиента, че закупеният Продукт по Договора е върнат на Продавача. Сумата на цената на върнатия Продукт се възстановява на Клиента без допълнителни разходи за последния, като се използва същото платежно средство, което е ползвано за заплащане на Продукта по Поръчката, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство. Забава във възстановяването на суми е допустимо само ако Продавачът респ. Майсток не е получил доказателства, че Продукта, за който Клиента се отказва от Договора е изпратен на посочения във формуляра за връщане адрес на Продавача. Клиентът потвърждава, че му е известно, че са налице Продукти, за които последният няма право на отказ от Договора, а именно:

- за предоставяне на услуги, при които услугата е предоставена напълно и изпълнението ѝ е започнало с изричното предварително съгласие на потребителя и потвърждение от негова страна, че знае, че ще загуби правото си на отказ, след като договорът бъде изпълнен изцяло от търговеца;
- за доставка на стоки или услуги, чиято цена зависи от колебанията на финансовия пазар, които не могат да бъдат контролирани от търговеца и които могат да настъпят по време на срока за упражняване правото на отказ;
- за доставка на стоки, изработени по поръчка на потребителя или съобразно неговите индивидуални изисквания;
- за доставка на стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност;
- за доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето;
- за доставка на стоки, които след като са били доставени и поради естество им са се смесили с други стоки, от които не могат да бъдат отделени;
- за доставка на запечатани звукозаписи или видеозаписи или запечатан компютърен софтуер, които са разпечатани след доставката;
- за предоставяне на цифрово съдържание, което не се доставя на материален носител, когато изпълнението е започнало с изричното съгласие на потребителя, който е потвърдил, че знае, че по този начин ще загуби правото си на отказ.

5. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА.

Майсток не е страна по договора между Клиента и Продавача, и спрямо всеки Договор се прилагат приетите от Клиента общи условия за сключване на договор от разстояние приложими от Продавача. Настоящите Общи условия се прилагат за отношенията между Майсток и Клиента по повод ползването на Сайта.

5.1. Чрез Сайта www.mystock.bg, Купувачът има право:

1. Да извърша регистрация и създаване на Акаунт;
2. Да прави Поръчки и сключва Договори за Продуктите, предлагани от Продавачите;
3. Да извършва всякакви плащания във връзка със сключени Договори, съгласно предлаганите и поддържани от Продавача и/или Майсток начини за разплащане;
4. Да преглежда Съдържанието на Сайта, да получава информация за нови Продукти, предлагани от Продавачите, да се информира за състоянието на своята Поръчка;
5. На информация, достъп и корекция на личните си данни, съгласно Политиката за поверителност;
6. Да изрази или оттегли съгласието си да получава Търговски съобщения, като отказът от Търговски съобщения не означава отказ от Договора и/или дерегистрация на Клиента.
7. По всяко време да поиска заличаване на Акаунта си. В този случай заличаването се извършва само след изпълнението на всички валидно подадени заявки и съответно заплащане на дължимите цена и разходи за доставка;

8. Да се откаже от договора, без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи в 14-дневен срок от получаването на потребителската стока при спазване на законовите изисквания на Закона за защита на потребителите.
9. Да получи в пълен размер заплатените от него суми, без разходите за доставка, в случаите на недължимо платено;
10. На рекламации, съгласно ЗЗП.
11. На Ревюта, отзиви и коментари, които се публикуват на Сайта при спазване на настоящите Общи условия.

5.2. Всеки Клиент може да се регистрира на Сайта. Първоначалната регистрация може да бъде прекратена или ограничена от страна на Майсток в случай, че Майсток прецени, че Клиентът нарушава настоящите Общи условия. В случай на забравена парола, Клиентът следва да се обърне към Майсток.

5.3. Клиентът има следните задължения:

1. Да посочи точен и валиден телефон, адрес за доставка и електронен адрес за кореспонденция;
2. Да заплати цената на Поръчката си, в т.ч. разходите по доставката, освен в случаите, в които разходите за доставка остават за сметка на Продавача;
3. Да спазва реда и условията за предявяване на рекламации и отправяния на искания за замяна на заявени стоки, ред и условия, публикувани на Сайта чрез препратка към условията на Продавача;
4. Да не подава фиктивни или невалидни заявки или друга невярна информация.
5. Да спазва приложимите закони и правилата на настоящите Общи условия и Общите условия на Продавача при ползване на предоставяните от Сайта услуги, без да вреди на Майсток, Продавача и да не нарушава правата на трети лица, в т.ч. други Клиенти;
6. Да не извършва злоумишлени действия по отношение на Сайта, да не заобикаля, деактивира или по друг начин пречи на свързаните със сигурността функции на Сайта, включително функции, които предотвратяват или ограничават използването или копирането на всяко Съдържание или налагат ограничения за използването на Сайта и/или Съдържанието, съдържащо се в него, да не зарежда, изпраща, предава, разпространява или използва по какъвто и да било начин и да не прави достояние на трети лица софтуер, компютърни кодове или материали, предназначени да прекъсват, затрудняват, нарушават или ограничават нормалното функциониране на Сайта;
7. Да не използва Сайта, за да рекламира или предлага за продажба други стоки и услуги.
8. Да не прави опит да се представя за друг потребител или лице или да ползва Акаунта на друг потребител.
9. Да не качва или предава (или опит за качване или предаване) на всеки материал, който действа като пасивен или активен механизъм за събиране или предаване на информация.
10. Да не копира или адаптира софтуера на Сайта включително, да не използва неправомерно Сайта, включително за събиране на потребителски имена и/или имейл адреси на потребители по електронен или друг начин с цел изпращане на непоискан мейл или създаване на потребителски акаунти с автоматизирани средства.

5.4. Клиентът носи пълна отговорност за опазването на своето потребителско име и парола, както и за всички действия, които се извършват от него или от трето лице чрез използване на Акаунта и е длъжен незабавно да уведомява Майсток за всеки случай на неправомерен достъп чрез използване на неговия Акаунт.

5.5. Ревюта и Рейтинг

Всеки Регистриран Клиент получава покана да направи Ревю и да оцени закупен от него Продукт, като добави Рейтинг, 14 дни след изпълнение на Договора. Публикуването се извършва по предценка на администраторите на Майсток, при спазване на следните условия:

1. Ревютата следва да съдържат единствено обективното мнение на автора, основаващо се на преките му впечатления относно предимствата/недостатъците, установени в процеса на използването на Продукта. Ревюта са с представеното от автора съдържание, без редакторска намеса и корекции, и изразяват единствено и само неговото мнение. Майсток не носи отговорност за съдържанието на публикуваните Ревюта.
2. Ревютата и/или прикачените към тях файлове не нарушават тези Общи условия, приложимия закон и не нарушават права на трети лица - напр. права на интелектуална собственост, авторско право, рекламни права, права на поверителност и други;
3. Ревютата, които не отговарят на горепосоченото, включително, но не само: коментари, които нямат връзка с Продукта, относно който са публикувани, коментари, в които изказаното мнение не е на автора или не се основава на преките му впечатления, съдържащи информация за наличност/цена на Продукта другаде, съдържащи нецензурен език или обидно, клеветническо, дискриминационно или нетолерантно съдържание или съдържащи рекламни послания и/или информация за конкуренти, със съдържание противоречащо на професионалната и търговската етика или уронващи престижа и доброто име на когото и да било няма да бъдат публикувани.
4. Майсток си запазва правото по еднолична преценка, освободен от всякаква отговорност, без да е необходимо да се обосновава, да не публикува което и да е предоставено Ревю, без значение от съдържанието му. В случай, че Майсток констатира многократно нарушение на настоящите Общи Условия, то той си запазва правото да ограничи възможността на Клиента да публикува Коментари и съдържание, без да е длъжен да се обосновава за това.
5. В момента на Ревюта, Клиентът дава на Майсток неотменимо, неизключително, неоттегляемо и с териториално неограничен лиценз право на Майсток да приеме, получи, използва, възпроизвежда, променя, адаптира, публикува, превежда, разпространява, съхранява и показва предоставеното от Клиента съдържание, както и за всяка търговска, рекламна или друга цел, като употребата може да стане във всякакви медийни формати и канали. Този лиценз се и ще се отнася и включва ползването от Майсток на името, всякакви други търговски марки, лога, лични и търговски образи, които са предоставени от Клиента.
6. Майсток не носи отговорност за никакви изявления в Ревютата и комуникацията на Клиента, предоставени от последния в която и да е област на Сайта.
7. Майсток няма задължение да пази така получената информация като поверителна, доколкото това не му се вменява в задължение от действащото законодателство.

6. ПОВЕРИТЕЛНОСТ

6.1. Клиентът се съгласява, че като предоставя каквито и да е свои лични или други данни на Майсток, той се съгласява, че те могат да бъдат използвани от последния за:

1. поддържане на Акаунта на Клиента, комуникация с Клиента относно сключване и изпълнение на Договора, разглеждане на искания и спорове с Клиенти;

2. изпращане на Търговски съобщения, периодични уведомления по и-мейл или чрез SMS;
3. осъществяване на пазарни проучвания, проследяване и наблюдение на продажбите и клиентското/потребителското поведение.

6.2. Клиентът предоставя на Майсток неограничен достъп върху всякакви материали и информация, които изпраща на Продавача чрез Платформата, независимо дали е направил Поръчка и осъществил сделка през Платформата. Майсток има правото да използва, възпроизвежда, публикува, променя, предава и разпространява тази информация или материали. Клиентът изрично се съгласява, че Майсток може свободно да използва и обработва за свои цели идеите, концепциите или ноу-хауто, които Клиентът му е предоставил по какъвто и да е начин през или във връзка със Платформата или действията/бездействията, които Клиентът е осъществил през или във връзка със Платформата. Майсток няма задължение да пази така получената информация като поверителна, доколкото това не му се вменява в задължение от действащото законодателство.

6.3. С предоставянето на свои данни на Майсток (включително електронен адрес) Клиентът дава изричното си съгласие с него да се свързват Майсток, Продавачите или трети лица, които са куриери, партньори на Майсток и са доставчици на маркетинг услуги, държавни, общински или неправителствени агенции или дружества от сферата на застраховките или финансовите услуги, когато това е предвидено от конкретното законодателство, както и други дружества, с които Майсток може да разработи общи програми за офертиране на Стоките и/или Услугите на пазара и др.

7. ГАРАНЦИИ

7.1. Майсток не отговаря за дадените от Продавач гаранции за Продукти, закупени от Клиента. Продавачите са единствено и самостоятелно отговорни за наличието на законово изискваната документация, която следва да придружава купените от тях Стоки, както и за осигуряването на гаранционен сервиз.

7.2. Продавачът предлага всички Стоки на Платформата с гаранция за съответствие на стоката с Договора в съответствие с действащото законодателство. Изключение правят някои категории стоки, които поради естеството си не могат да имат гаранция. Всеки продавач е самостоятелно отговорен за съответствието на предлаганата от него Стока/ Услуга със сключения Договор.

7.3. Клиентът има право да изисква и получи от Продавача при доставката на Продукт, който има гаранция, гаранционна карта/сертификат с всички детайли на сервизния център, който осигурява поправката в гаранционния срок.

7.4. Относно рекламации и оплаквания, свързани с купен Продукта, Клиентите имат на разположение формуляра за оплаквания тук. Всички представени на Сайта Продукти са със законова гаранция за съответствие на стоката с договора за продажба съгласно чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите /ЗЗП/. Клиентът има право на рекламация за всяко несъответствие на стоката с договореното, когато след доставката, при първоначалния преглед, при съхранението или ползването на потребителската стока са открити несъответствия с договора за продажба. Рекламацията се подава писмено чрез Сайта до Продавача. Законовият срок за уреждане на рекламацията е 30 дни от датата на предявяване на рекламацията. Майсток може да съдейства, но не носи отговорност за действията на Продавача във връзка с предявената рекламация.

7.5. Всеки Клиент може да направи своята рекламация и като попълни стандартния формуляр за улесняване упражняването на правото на отказ съгласно ЗЗП и го изпрати по и-мейл. Формулярът може да намерите тук или да го копирате:

СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА ОТКАЗ

До

/името на търговеца/
.....

/адрес, ЕИК/
.....

С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за покупка на следните стоки/услуги:

..... /описание на продукта/

Стоката е поръчана на

Стоката е получена на...../посочва се датата на получаване от потребителя/
.....

...../име на потребителя/
гр./с.....

..... /адрес на потребителя/
.....

/Дата/ /подпис на потребителя/

8. ОТГОВОРНОСТ, ЛИЧНИ ДАННИ, БИСКВИТКИ, ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

8.1 Продавачът и/или Майсток не носи отговорност за каквито и да било претърпени от Клиента вреди, настъпили в резултат на форсмажорни обстоятелства или такива, които са извън контрола на Продавача.

8.2. Нито една от страните няма да носи отговорност за неизпълнението на договорните си задължения, ако подобно неизпълнение се дължи на форсмажорно обстоятелство. Форсмажорно обстоятелство е непредвидимо събитие, извън контрола на страните, което не може да бъде избегнато. Ако в срок от 15 работни дни от датата на съответното събитие, то не бъде преодоляно, всяка от страните има правото да уведоми другата страна, че прекратява Договора без да дължи на другата обезщетения за каквито и да е евентуално претърпени вреди

8.3. Ако някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия се окажат недействителни или неприложими, независимо от причината за това, то това не влече недействителността или неприложимостта на останалите разпоредби на тези Общи условия.

8.4. Моля, прегледайте политиката за защита на лични данни, която е част от този Документ и може да видите [тук](#).

8.5. Моля, прегледайте политиката за използване на бисквитки, която е част от този Документ и може да видите [тук](#).

8.6. Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля, чрез процедурата на преговори и медиация. В случай, че съгласие не бъде постигнато, всички неразрешени спорове, породени от договора между страните или отнасящи се до него, включително спорове, породени

или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани по съдебен ред от компетентния съд в Република България. Като спрямо този договор и всички произтичащи от него права и задължения за страните се прилага българското материално и процесуално законодателство.

Надзорни органи при спорове с Потребители:

(1) Комисия за защита на личните данни

Адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2,

тел.: (02) 940 20 46

факс: (02) 940 36 40

Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cdpd.bg

(2) Комисия за защита на потребителите

Адрес: 1000 гр. София, ул. “Врабча” №1, ет.3, 4 и 5,

тел.: 02 / 933 05 65

факс: 02 / 988 42 18

гореща линия: 0700 111 22

Уеб сайт: www.kzp.bg

Настоящите Общи условия са в сила от